

Благодарим Вас за выбор нашей компании для приобретения планшетного компьютера.

Мы уделяем большое внимание качеству товаров, реализуемых в салонах, и стремимся предоставить нашим Клиентам возможность покупки современных и надежных устройств.

Искренне сожалеем о неудобствах, возникших у Вас при пользовании планшетным компьютером.

Для выявления причин возникших неполадок Вам необходимо обратиться салон сотовой связи МегаФон по месту приобретения планшетного компьютера для проведения диагностики оборудования. Диагностика будет произведена для Вас бесплатно.

Также вы можете воспользоваться услугами курьерской службы, которая подъедет к Вам в удобное для Вас место и время, чтобы забрать планшетный компьютер и доставить его в авторизованный сервисный центр. По окончании работ по диагностике специалисты сервисного центра свяжутся с Вами и сообщат о выявленных неисправностях, после чего планшетный компьютер будет возвращен Вам курьерской службой.

При визите в салон сотовой связи или передаче оборудования курьерской службе, пожалуйста, предоставьте приобретенный Вами планшетный компьютер в комплектации, поставляемой производителем, а также гарантийный талон на него.

Сроки проведения проверки качества будут установлены сервисным центром в соответствии с действующим законодательством.

По результатам проверки качества будет принято решение по Вашему обращению, о котором Вам сообщат дополнительно.

С уважением,
Специалист по поддержке продаж и обслуживания



Фетисова И.А.

15.01.2016